

2020年 2月 1日～ 2020年 7月 31日 施設名 愛和保育園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接		話を聞いて欲しい	
投書箱		教えて欲しい	1
電話		調査・回答が欲しい	
その他	3	改善して欲しい	
計	3	その他	2
苦情及び要望申立人		計	3
利用者本人	2	解決方法	
保護者・家族		説明して解決	3
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生			
匿名			
その他	1	第三者委員の同席の元での解決	
計	3		
苦情の内容		その他の方法で解決	
職員の対応（接遇）	1	継続中	
サービスの内容	1	計	3
利用料（負担額）			
説明・情報提供	1		
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他			
計	3		