

2023年1月 ～ 2023年10月 施設名 愛和保育園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	苦情の内容	件数	解決方法	件数
面接	1	職員の対応（接遇）	1	説明して解決	5
投書箱		サービスの内容	3	苦情解決責任者・受付担当者と 申出人との話し合いによる解決	
電話		利用料（負担額）		第三者委員の同席の元での解決	
その他	4	説明・情報提供		その他の方法で解決	
<b>計</b>	5	被害・損害・事故		継続中	
苦情及び要望申立人		権利侵害		<b>計</b>	5
利用者本人		その他	1	<b>ヒヤリハット件数</b>	6
保護者・家族	5	<b>計</b>	5		
ボランティア等		申出人の要望	件数		
職員 研修生		話を聞いて欲しい			
匿名		教えて欲しい	2		
その他		調査・回答が欲しい			
<b>計</b>	5	改善して欲しい			
		その他	3		
		<b>計</b>	5		