

2023年1月 ～ 2023年10月 施設名 旭丘まぶね保育園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	苦情の内容	件数	解決方法	件数
面接	6	職員の対応（接遇）		説明して解決	7
投書箱		サービスの内容		苦情解決責任者・受付担当者と 申出人との話し合いによる解決	
電話	3	利用料（負担額）		第三者委員の同席の元での解決	
その他		説明・情報提供		その他の方法で解決	2
計	9	被害・損害・事故		継続中	
苦情及び要望申立人		権利侵害		計	9
利用者本人		その他		ヒヤリハット件数	6
保護者・家族	7	計	0		
ボランティア等		申出人の要望	件数		
職員 研修生		話を聞いて欲しい			
匿名		教えて欲しい			
その他	2	調査・回答が欲しい			
計	9	改善して欲しい	8		
		その他	1		
		計	9		