

2020年 2月 1 日～ 2020 年 8月 28 日 施設名円町まぶね隣保園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面 接	6	話を聞いて欲しい	
投 書 箱		教えて欲しい	
電 話	2	調査・回答が欲しい	
そ の 他	1	改善して欲しい	5
計	9	そ の 他	4
苦情及び要望申立人		計	9
利用者本人		解決方法	
保護者・家族	7	説明して解決	
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	2
職員 研修生			
匿 名	1		
そ の 他	1		
計	9	第三者委員の同席の元での解決	
苦情の内容		その他の方法で解決	7
職員の対応（接遇）	1	継 続 中	
サービスの内容	4	計	9
利用料（負担額）			
説明・情報提供			
被害・損害・事故			
権 利 侵 害			
そ の 他	4		
計	9		