

2020年8月1日～2021年1月31日 施設名 第二福祉サービス

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接	3	話を聞いて欲しい	
投書箱		教えて欲しい	
電話		調査・回答が欲しい	
その他		改善して欲しい	3
計	3	その他	
苦情及び要望申立人		計	3
利用者本人	2	解決方法	
保護者・家族	1	説明して解決	3
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生			
匿名			
その他		第三者委員の同席の元での解決	
計	3		
苦情の内容		その他の方法で解決	
職員の対応（接遇）	3	継続中	
サービスの内容		計	3
利用料（負担額）			
説明・情報提供			
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他			
計	3		