

2023年1月 ～ 2023年10月 施設名 中宮まぶね保育園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	苦情の内容	件数	解決方法	件数
面接	4	職員の対応（接遇）	3	説明して解決	2
投書箱	0	サービスの内容	1	苦情解決責任者・受付担当者と 申出人との話し合いによる解決	
電話	0	利用料（負担額）		第三者委員の同席の元での解決	
その他	0	説明・情報提供		その他の方法で解決	2
計	4	被害・損害・事故		継続中	
苦情及び要望申立人		権利侵害		計	4
利用者本人	0	その他		ヒヤリハット件数	25
保護者・家族	4	計	4		
ボランティア等	0	申出人の要望	件数		
職員 研修生	0	話を聞いて欲しい			
匿名	0	教えて欲しい			
その他	0	調査・回答が欲しい	1		
計	4	改善して欲しい	3		
		その他			
		計	4		