

2021年 第1期 苦情解決委員会活動の報告書

作成年月日 2021年8月16日

発生年月日及び苦情申立人	苦情又は意見の内容	苦情が発生した原因	苦情等の解決の内容
<p>2021年1月14日 保育園の近くにお住まいの方</p>	<p>・18時頃に自転車で、園の前まで来られて「車のマナーが悪い。迷惑！ 車で来させないでほしい！」と、かなり怒りながら苦情を訴えられた。</p>	<p>・保育園の前の道に入るためには、角にある公園の横からバックで入るか、前からそのまま入って来るかのどちらかとなる。以前、自転車で通っていた時に園の前の道に入ろうとしている車と何度かぶつかりそうになったと訴えて来られた。園の前の道は大宮まぶね保育園の私道ではないため、公園前付近までは様々な方が利用されている。しかし、突き当りの建物が保育園しかないため、保育園専用の道だと勘違いされている保護者がいたかもしれない。</p>	<p>・この苦情と一緒に園長の横で聞かれていた車を利用されている園児の保護者も、直接謝罪してくださいました。</p> <p>他の保護者にも今回の事を知らせて今後注意していただくように伝えますと話をし、今回はお帰りいただいた。</p> <p>・「おがログ」アプリを使って、全ての保護者に今回の事をお知らせした。</p> <p>↓</p> <p>・心配された保護者から、どの車の事かと聞かれたが、個別の話ではなく、車で来られる皆さんに注意していただきたいことだとお伝えした。</p> <p>・その後、3月の園だよりにも再度掲載し、注意喚起をした。</p> <p>↑</p> <p>・今後も時々園だより等で注意を促していきたい。</p>