

2023年1月 ～ 2023年10月 施設名 大宮まぶね保育園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	苦情の内容	件数	解決方法	件数
面接	5	職員の対応（接遇）	2	説明して解決	6
投書箱	0	サービスの内容	2	苦情解決責任者・受付担当者と 申出人との話し合いによる解決	0
電話	1	利用料（負担額）	0	第三者委員の同席の元での解決	0
その他	0	説明・情報提供	1	その他の方法で解決	0
計	6	被害・損害・事故	1	継続中	0
苦情及び要望申立人		権利侵害	0	計	6
利用者本人	0	その他	0	ヒヤリハット件数	7
保護者・家族	9	計	6		
ボランティア等	0	申出人の要望	件数		
職員 研修生	0	話を聞いて欲しい	1		
匿名	0	教えて欲しい	2		
その他	0	調査・回答が欲しい	0		
計	9	改善して欲しい	6		
		その他	0		
		計	9		